

1 **Radio**
2 **Vida en Familia Hoy**
3 **Resolución del Conflicto en el Matrimonio**
4 **Principios para Resolver el Conflicto V**
5 **Dennis Rainey**
6

7 Resumen: Este programa, presentado en dos partes, trata sobre la importancia de saber
8 escuchar, de modo que exista una buena comunicación en el matrimonio. Escuchar de
9 manera correcta permitirá que se pueda solucionar los conflictos de una manera efectiva.

10
11 Roberto: Bienvenido a Vida en Familia Hoy. Gracias por acompañarnos en el
12 presente programa. Nuestro anfitrión es el director ejecutivo de Vida en
13 Familia y el co-autor del best-seller “Momentos Juntos para Parejas”,
14 Dennis Rainey. Si no ha podido estar con nosotros en esta serie, nos
15 encontramos hablando acerca de la resolución del conflicto en la relación
16 matrimonial. Y solamente a manera de recapitulación, en los últimos
17 programas tratamos el tema fundamental de la transparencia. A fin de
18 resolver el conflicto, debemos estar comprometidos el uno con el otro y
19 comprometidos con una relación transparente. Y hoy hablaremos acerca
20 de otro elemento críticamente importante para la resolución del conflicto.
21 ¿Dennis?

22 Dennis: Oh ... ah ... ¿qué dijiste?

23 Roberto: Estamos al aire. El programa radial ya comenzó.

24 Dennis: Lo siento. No estaba escuchando. Estaba... estaba mirando las telarañas
25 que hay aquí en la esquina.

26 Roberto: Qué humillante.

27 Dennis: ¿Por qué no hemos limpiado este lugar?

28 Roberto: Estamos aquí en la radio, hay personas escuchándonos en todo el mundo,
29 y tú no estabas escuchando. ¿No estabas prestando atención?

30 Dennis: Pues no. Disculpame, Roberto.

31 Roberto: Bueno, me imagino cómo puede ser el conflicto en tus relaciones.

32 Dennis: Bueno, en realidad lo que quería ilustrar el día de hoy es más o menos la
33 manera en la que esto sucede. ¿Sabes? De cierta manera uno puede estar
34 preocupado por las telarañas de la esquina.

- 1 Roberto: Es cierto.
- 2 Dennis: Bueno, realmente de lo que queremos hablar el día de hoy es acerca de
3 escuchar, y si uno no se conecta con su esposa o esposo, está destinado a
4 hacer que su relación avance hacia la desolación. A fin de poder llegar a
5 ser una sola carne, tiene que haber dos personas que están comprometidas
6 con escuchar verdaderamente a la otra persona. Pero esto es interesante,
7 Roberto, no nos capacitan para saber escuchar. Hemos tomado clases para
8 hablar en público, cursos de debate, sobre cómo escribir, pero no sabemos
9 y no hemos sido capacitados acerca de cómo escuchar.
- 10 Roberto: Bueno, y por lo general cuando hay una pareja en conflicto, vienen el uno
11 hacia el otro y los dos tienen una carga que quieren sacarse del pecho, de
12 modo que están listos para llegar y de cierta manera lanzársela al otro. No
13 están listos para escucharse mutuamente, sino que realmente se acercan y
14 se descargan el uno con el otro.
- 15 Dennis: Así es, y el escuchar como una habilidad, tal como hemos mencionado
16 aquí, es un bien verdaderamente raro. Me topé con una publicidad en un
17 periódico de Kansas que decía, "Puedo escucharle hablar sin interrumpir
18 durante 30 minutos por cinco dólares". Este hombre recibió llamadas de
19 todas partes, de 10 a 20 llamadas diarias... la gente simplemente necesitaba
20 que otra persona escuche.
- 21 Roberto: Pudo vivir tan sólo sentándose al otro lado del teléfono y diciendo, "Ajá".
- 22 Dennis: Correcto. Y existe una razón para eso. Nos bombardean con todo tipo de
23 mensajes, y pienso que nos desgastamos escuchando. Paul Rankin de la
24 Universidad Estatal de Ohio dijo, "Gastamos el 80 por ciento de nuestras
25 horas en las que estamos despiertos en la comunicación. Esto se
26 descompone de la siguiente manera: el nueve por ciento escribiendo, el 16
27 por ciento leyendo, el 30 por ciento hablando, y el 45 por ciento
28 escuchando". Y pienso que nos desgastamos, de modo que llegamos a la
29 casa y no hacemos un buen trabajo al escuchar cuando nuestra pareja se
30 descarga con nosotros, y es por eso que continuamos descargando el
31 camión de depósito, porque en realidad no la hemos escuchado.

- 1 Roberto: Y cuando la una persona o la otra en la relación matrimonial está
2 perdiendo la conexión con su pareja, ésta es simplemente una señal de que
3 la relación está dirigiéndose hacia el aislamiento.
- 4 Dennis: El Apóstol Santiago escribió en el capítulo 1, versículo 19, “Todos deben
5 estar listos para escuchar, y ser lentos para hablar y para enojarse”. Fíjese
6 cómo empieza, “listos para escuchar”. Debemos preocuparnos de escuchar
7 a nuestra esposa o a nuestro esposo. La mayor parte de nosotros, así lo
8 creo, en la relación matrimonial, no necesita escuchar mejor. Simplemente
9 necesitamos mejorar la escucha hacia nuestra pareja. Lo que sucede es
10 que desde una edad temprana, así lo creo, empezamos a desarrollar malos
11 hábitos para escuchar, y esto suprime la comunicación. No escuchamos en
12 clase; nos sentamos en la parte de atrás y hacemos bromas, y me imagino
13 que es allí, estoy seguro, en donde te sentabas cuando eras un niño.
- 14 Roberto: Si tenía la oportunidad, pues...
- 15 Dennis: Sí...
- 16 Roberto: ...ciertamente lo hacía.
- 17 Dennis: ...así es. El escuchar mal ha causado de todo, desde pérdidas en ventas, el
18 choque de aviones, y hasta el naufragio del Titanic... hemos tenido toda
19 clase de problemas con la gente que no ha logrado escuchar
20 verdaderamente a otra persona.
- 21 Roberto: Bueno, hazme un retrato de un mal oidor. ¿Cómo es? ¿Cuáles son
22 algunos de sus hábitos?
- 23 Dennis: Es alguien que es falso, un oidor falso, un seudo-oidor. Ya sabes, llegan a
24 casa del trabajo y vienen los niños y dicen, “¿Papi? ¿Papi? ¡Papi!”
- 25 Roberto: Ajá.
- 26 Dennis: Y mi esposa Bárbara dice, “Hagan silencio niños, que su papá todavía no
27 llega”. Y ellos dicen, “Sí, ya llegó. Aquí está”. Y ella dice, “Puede que
28 esté ahí físicamente, pero en su mente no lo sabe. Denle la oportunidad de
29 darse cuenta en dónde está en realidad”. Ya sabes, somos los maestros del
30 “ajá, sí, ajá, ¿enserio? Hay que ver”. Y fingimos que estamos escuchando
31 lo que dice la otra persona.

1 Un segundo mal hábito es el escuchar selectivamente, es sintonizarse
2 solamente con los puntos de interés. Y esto es realmente ofensivo para la
3 otra persona. El problema aquí es que podemos escuchar cinco veces más
4 rápido de lo que la otra persona puede hablar. Ahora bien, sé lo que
5 pueden estar pensando algunas personas: “Pero usted no sabe lo rápido
6 que puede hablar mi esposa o esposo”. Bueno, sin importar qué tan rápido
7 pueda hablar, escuchamos cinco veces más rápido de lo que habla la otra
8 persona. De modo que optamos por tomar estos senderos de alucinaciones
9 o excursiones mentales a ciertos lugares y a veces esto implica que nuestra
10 pareja de cierta manera debe ayudarnos constantemente a regresar a la
11 realidad.

12 Roberto: Eso es muy cierto, Dennis.

13 Dennis: A veces me quedo perplejo al ver cómo puedo llegar a casa del trabajo y
14 Bárbara comparte conmigo un problema, y describe lo que la gente estaba
15 puesta y lo que pasó en el día, y yo he estado resolviendo problemas todo
16 el día en trabajo, Roberto, al igual que tú. ¿Y qué es lo que usualmente
17 hacemos al resolver problemas en el trabajo?

18 Roberto: Bueno, queremos llegar directo al punto, resolver el problema y continuar
19 avanzando.

20 Dennis: Así es. Y ¿cuál es la solución aquí? En muchas de las ocasiones Bárbara
21 no quiere una solución; simplemente desea que yo la escuche. Mientras
22 tanto, ella está piloteando el avión y yo estoy queriendo que lo aterrice.

23 Roberto: Ajá.

24 Dennis: Y ella lo está piloteando por el cielo y diciéndome lo que todo el mundo
25 estaba puesto y todo eso. Y a mí no me importa la ropa que usaban.
26 Simplemente haz que este avión aterrice para poder resolver el problema y
27 para que podamos avanzar hacia el tema siguiente. Pero en muchas
28 ocasiones, ella simplemente quiere que, como hombre, esté
29 completamente conectado con ella, de corazón a corazón.

30 Roberto: De modo que hemos hablado acerca de los seudo-oidores, los oidores
31 falsos, y luego hemos hablado sobre los oidores selectivos, aquellos que de

1 cierto modo sacan las partes importantes y dejan que el resto siga. ¿Hemos
2 desarrollado otros malos hábitos?

3 Dennis: Sí, este viene de una persona insegura. Es escuchar de manera protectora.
4 Y esto realmente filtra todos los mensajes amenazantes como la verdad. Y
5 parece que los hombres sufren de esta enfermedad más que las mujeres, a
6 mi modo de ver por lo menos. Solamente escuchamos lo que queremos
7 escuchar, y la razón es que no queremos enfrentarnos con la verdad. Y
8 esto es parte de lo que hemos dicho muchas veces en Vida en Familia
9 Hoy... los hombres pasivos no quieren asumir la responsabilidad por lo
10 que se supone que deben hacer en la relación. El escuchar de manera
11 protectora viene de una persona insegura y que realmente no puede admitir
12 el error, que no tiene una respuesta o que hizo algo mal. Y si ellos dicen
13 que están mal, entonces esto significaría que son menos que otra persona,
14 que no son una persona completa. Pero esto no es verdad. Podemos
15 cometer errores; podemos equivocarnos y aún así seguir siendo aceptados.
16 Esa es la base del Evangelio.

17 Roberto: Y esa escucha protectora no necesariamente se hace intencionalmente por
18 parte de un hombre o una mujer. Podría ser uno de esos dispositivos
19 internos que cuando escuchamos algo que es verdad y que no queremos
20 oír, algo dentro de nosotros de cierta manera lo entierra profundamente en
21 donde no tengamos que lidiar con eso. Esto no se hace maliciosamente;
22 muy a menudo esto se hace de forma inconsciente.

23 Dennis: Sí, eso es correcto. El cuarto mal hábito es escuchar lo superficial. Y esto
24 no funciona porque solamente se captan porciones triviales del mensaje y
25 nuevamente, esto en realidad no nos conecta emocionalmente con la otra
26 persona. Me encontré con este extracto de un libro llamado “Amantes
27 Anónimas”. Ahora bien, Roberto, no leí este libro. Esto simplemente
28 estaba en el periódico. Pero se trataba de una mujer que había pasado su
29 vida entera siendo una amante y ella impactaba a sus lectores al admitir
30 algo. Escucha esta cita: “Muchas personas piensan que una amante es una
31 mujer joven y bien formada que usa ropa interior delicada y que se

1 recuesta en sábanas de satín. Pero en realidad ella simplemente es una
2 oyente extremadamente buena”.

3 Ahora bien, probablemente también se podría decir esto sobre los hombres
4 que capturan el corazón de las mujeres. Realmente pienso que hay
5 muchas mujeres que se sienten de la misma manera respecto a sus esposos,
6 que sienten que ellos tampoco tienen tiempo de escucharlas a ellas. Pero
7 esto es el escuchar de manera superficial, cuando alguien no se toma el
8 tiempo para realmente conectarse con su esposa o esposo.

9 Roberto: Y también es interesante, que muchas veces corremos a contestar una
10 llamada telefónica de algún amigo que nos llama de repente y mostramos
11 la energía necesaria para escuchar lo que ellos tienen que decir, si se trata
12 de una preocupación que quieren compartir con nosotros, unimos todas
13 nuestras facultades y hacemos que esto se dé. Pero cuando nuestra pareja
14 quiere compartir la misma cosa, no corremos por ella. Es un fenómeno
15 interesante, pero tendemos a actuar como si lo que fueran a compartir, no
16 fuera nada importante.

17 Dennis: Así es, Roberto.

18 Roberto: Y continuaremos con este tema en nuestro próximo programa de Vida en
19 Familia Hoy. Por el momento nos despedimos, nuestro anfitrión, Dennis
20 Rainey, y quien le habla, Roberto Lepine. ¡Que Dios le bendiga!

21